

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la LEY), ADVENTURES SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO, S.A. DE C.V. (ADVENTURES) con domicilio en Av. Patriotismo 48, Piso 8 A, Escandón I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11800, es el responsable de la protección y uso de sus datos personales (los DATOS) debido a que ADVENTURES es el propietario e integrador del programa comercialmente conocido como "El Club de Viaje.com".

Al respecto ADVENTURES pone a su disposición, el presente Aviso de Privacidad y hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes y/o usuarios del programa "El Club de Viaje.com", es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que requerimos que usted nos proporcione sus siguientes DATOS:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Fecha de nacimiento
- E-Mail
- Datos financieros (Número de tarjeta de crédito/débito, nombre del titular de la tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento, código de seguridad) y, Todos aquellos datos que resulten necesarios para completar y administrar las reservaciones
- solicitadas por usted.

Estos podrán ser recabados de manera directa, ingresando sus datos o utilizando los servicios en línea a través de la página www.elclubdeviaje.com, de manera directa, a través de nuestro centro de atención telefónica o de manera personal, a través de nuestros intermediarios de venta en los puntos de venta colocados en las plazas comerciales.

Los DATOS serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Inscripción al programa "El club de viaje.com".
- Proveer los servicios y programas relacionados con el programa "El club de viaje.com".
- Canjear cupones por bienes y/o servicios que ofrezcan los socios de ADVENTURES.
- Envío de información relacionada con la actividad de su cuenta.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con el programa "El club de viaje.com".
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas.
- En el caso de que en cualquiera de sus reservaciones que incluyan hospedaje y/o transportación, para que los titulares con los que realizo la reservación, puedan contactarlo proactivamente con el pasajero en caso de interrupción en las operaciones o bien para proporcionarle cualquier situación que se presente con su reservación.
- Evaluar la calidad del programa "El Club de Viaje.com".
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Asimismo usted también autoriza a ADVENTURES a tratar sus DATOS para las siguientes finalidades:

Recibir información de los terceros con los que ADVENTURES tiene relación comercial y quienes integran los servicios y beneficios que se incluyen en el programa “El Club de Viaje.com”, sobre promociones, mercadotecnia y demás relacionados al programa, a través de medios de comunicación electrónicos (enunciativa mas no limitativamente correo electrónico, pagina web, entre otros), materiales impresos y/o cualquier otro canal de comunicación.

Asimismo, para poder cumplir con la relación contractual que ADVENTURES tiene con usted de las actividades del programa “El Club de Viaje.com”, ADVENTURES podrá transmitir sus DATOS a terceros, siempre y cuando, se requiera dicha transmisión para cumplir con dichas actividades encomendadas y relacionadas al programa “El Club de Viaje.com”.

La confidencialidad de los DATOS están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus DATOS.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus DATOS y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, ADVENTURES establece diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de los mismos, por lo anterior se hace de su conocimiento que para poder ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de sus DATOS, deberá presentar una solicitud con forme a lo establecido en el artículo 29 de la LEY citada, incluyendo en la misma número telefónico, dirección y correo electrónico.

La solicitud será enviada al correo electrónico: aviso@elclubdeviaje.com, será atendida en el plazo señalado en el Art. 32 de la LEY en comento, y le informaremos sobre la procedencia de la misma. ADVENTURES se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Las modificaciones o actualizaciones que se efectúen, entrarán en vigor en el momento en que son publicados en el sitio de internet www.elclubdeviaje.com, en sus sitios afiliados o en cualquier medio de comunicación que utilice para publicarlo, por lo que se recomienda su revisión continua.

ATENTAMENTE
ADVENTURES SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO, S.A. DE C.V.