

Términos y Condiciones

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la página web www.elclubdeviaje.com (el SITIO), a través de este podrá hacer uso del programa comercialmente conocido como "El Club de Viaje.com", el cual está integrado por diferentes servicios y del cual, ADVENTURES SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO, S.A. DE C.V. (ADVENTURES) es el propietario y titular.

Al acceder, consultar o utilizar el SITIO, el USUARIO acepta cumplir y sujetarse a los presentes "Términos y Condiciones". En caso de que el USUARIO no acepten los mismos, deberán abstenerse de acceder a este SITIO o alguna de sus plataformas, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por el mismo.

Por lo anterior ADVENTURES se reservan el derecho de actualizar los presentes "Términos y Condiciones" siempre que lo consideren oportuno. En consecuencia, recomendamos al USUARIO revisar periódicamente las modificaciones efectuadas a estos. El presente SITIO está dirigido exclusivamente a personas residentes en México, si el USUARIO reside o se encuentra domiciliado en otro país y desea acceder y utilizar el SITIO, lo harán bajo su propio riesgo y responsabilidad, por lo que deberá asegurarse de que dichos accesos y/o usos cumplen con la legislación aplicable en su país.

DEFINICIONES

Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones:

- ADVENTURES: Empresa titular e integradora del programa El Club de Viaje.com.
- CALL CENTER: centro de atención telefónica para el USUARIO del programa El Club de Viaje.com, en este el USUARIO tendrán asesoría sobre la información relacionada a El Club de Viaje.com.
- CARGOS RECURRENTE: Se refiere al sistema de cobro mensual de la MEMBRESÍA, con cargo a la TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO O DEPARTAMENTAL proporcionada por el USUARIO al momento de contratar la MEMBRESÍA y que será de \$150 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N) durante el año 2018.
- CONTRASEÑA: Palabra, frase o señal que solo conoce el USUARIO con la que podrá ingresar a su cuenta dentro de la página web www.elclubdeviaje.com.
- CORREO DE CONFIRMACIÓN: Se referirá al correo de bienvenida que el USUARIO recibirá una vez que haya llenado el formulario de registro donde se le notificará el NÚMERO DE MEMBRESÍA y CONTRASEÑA para tener acceso al SITIO y poder hacer uso de los servicios.
- CORREO ELECTRONICO: servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos.
- DASHBOARD: Es el tablero de comisiones que tiene reflejada el USUARIO y que podrá visualizar dentro del SITIO, es importante que previamente el USUARIO ingrese a su cuenta con su NÚMERO DE MEMBRESÍA y CONTRASEÑA.
- MEMBRESÍA: Plástico que contiene un número único que se encuentra enlazado al USUARIO para que a través de esta pueda gozar de los servicios y beneficios del programa El Club de Viaje.com.
- NÚMERO DE LA MEMBRESÍA: son los 16 dígitos que aparecen en la MEMBRESÍA y que se encuentra enlazado al USUARIO para que a través de esta pueda gozar de los servicios y beneficios del programa El Club de Viaje.com.
- NÚMERO DE RESERVACION: Número proporcionado por la plataforma para identificar la reserva gestionada en el SITIO
- PUNTOS DE VENTA: Se refiere a los medios a través de los cuales el USUARIO podrá adquirir la MEMBRESÍA, los cuales podrán ser: vía venta directa a través de los módulos que para tales efectos ADVENTURES instale en distintos centros comerciales. También podrá contratar por método on-line a través del sitio web www.elclubdeviaje.com.

- PROVEEDORES: Personas morales titulares de los servicios que integran al programa El Club de Viaje.com.
- SITIO: Es la página de internet www.elclubdeviaje.com, a través de la cual se puede hacer uso del programa El Club de Viaje.com, en donde el USUARIO podrá ingresar únicamente con su NÚMERO DE MEMBRESÍA y CONTRASEÑA.
- USUARIO: Persona física que utiliza el SITIO, con el objeto de hacer uso y gozar de los beneficios del programa El Club de Viaje.com. su número de membresía y contraseña previamente proporcionado a este en el CORREO DE CONFIRMACIÓN.
- TARJETA DE CREDITO, DEBITO o DEPARTAMENTAL: Es el número de plástico emitido por alguna institución bancaria, con el cual el USUARIO realizará el pago de contratación de la MEMBRESÍA y en su caso a donde se realizara el cargo único o los cargos recurrentes para mantener vigente la MEMBRESÍA.

ADQUISICIÓN DE LA MEMBRESÍA

El USUARIO podrá adquirir la MEMBRESÍA a través de los diferentes Puntos de Venta que ADVENTURES instale en distintos centros comerciales. Una vez que el USUARIO haya realizado el preregistro para obtener la MEMBRESÍA, en un lapso de 24 a 48 horas este recibirá un CORREO DE CONFIRMACIÓN a su CORREO ELECTRONICO en donde vendrá el NÚMERO DE MEMBRESÍA y su CONTRASEÑA para ingresar al SITIO y acceder a los servicios que incluyen al programa El Club de Viaje.com.

COSTO DE LA MEMBRESÍA

El precio vigente para el año 2018, por pertenecer al Programa El Club de Viaje.com es de \$1,800.00 (Mil Ochocientos Pesos 00/100 M.N.) cantidad que el USUARIO deberá cubrir a favor de ADVENTURES en 12 (Doce) pagos mensuales de \$150.00 (Ciento Cincuenta Pesos 00/100 M.N.) I.V.A incluido o en una sola exhibición por la cantidad de \$1,500.00 (Un Mil Quinientos Pesos 00/100 M.N) I.V.A incluido, pagando únicamente 10 (Diez) meses de servicio y teniendo como beneficio 2 (Dos) meses adicionales sin costo, sujetándose dicho cargo a lo previamente señalado por el USUARIO, a la tarjeta de crédito, débito o departamental del USUARIO. ADVENTURES y el USUARIO acuerdan que en caso de que ADVENTURES así lo requiera, el precio anteriormente referido podrá tener un ajuste o incremento, el cual, en caso de suceder, se informará al USUARIO a través de la página web: www.elclubdeviaje.com.

Previo a la modificación del precio, el USUARIO recibirá una notificación al CORREO ELECTRÓNICO con el que se hubiere registrado, del cambio por parte de ADVENTURES con al menos 30 días naturales de anticipación para validar si está de acuerdo con dicha modificación; en caso contrario, si el USUARIO cuenta con el servicio de Cargo Recurrente deberá solicitar la cancelación del mismo a más tardar el día último del mes en que hubiese recibido dicha notificación, ya que de no hacerlo, se considerará que el USUARIO ha estado de acuerdo con la actualización del precio.

CARGOS RECURRENTE

Una vez realizado el cargo inicial de contratación de la MEMBRESÍA, el servicio de CARGO RECURRENTE se realizará cada mes. En caso de que el USUARIO hubiere realizado la contratación de la MEMBRESÍA una vez iniciado el mes el siguiente cargo se realizará en el mismo día en que se realizó el primer cargo.

ACCESO AL SITIO

El USUARIO deberá ingresar a la página www.elclubdeviaje.com y proporcionar su NÚMERO DE MEMBRESÍA y CONTRASEÑA, para poder hacer uso de los servicios del programa.

Cancelación de membresía El Club de Viaje.com

El USUARIO podrá cancelar la MEMBRESÍA en cualquier momento, sin embargo en caso de que tenga contratado el servicio de CARGO RECURRENTE, para que no se le haga el siguiente cargo a su TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO O DEPARTAMENTAL, deberá hacer la cancelación a más tardar el último día hábil del mes inmediato anterior a aquel a que se desee dar por cancelada la MEMBRESÍA.

Una vez realizado el Cargo Recurrente, no aplica la cancelación ni reversión del cobro, por lo que la cancelación se llevará a cabo para el mes inmediato siguiente.

Para cancelaciones comunicarse a los teléfonos del Centro de Atención a Clientes de El Club de viaje.com: 01800 249 0580 de lunes a viernes de 8:00 am a 18:00 hrs. La cancelación de servicios tardará de 24 a 48 horas. En caso de que el USUARIO necesite confirmación podrá confirmar a través del Centro de Atención a clientes.

SERVICIOS DEL PROGRAMA EL CLUB DE VIAJE.COM

CASHOUT

Con El Club de Viaje.com el USUARIO percibe una comisión del 5% del valor total de reservas de hotel, renta de autos, atracciones, traslados, renta de casa y circuitos (no aplica en boletos de avión) una vez que el viaje haya concluido, la comisión se podrá reflejar en su cuenta dentro del SITIO, para acceder, el USUARIO deberá contar con MEMBRESÍA vigente. Una vez que haya acumulado 5,000 pesos de comisión, el USUARIO podrá hacer CASHOUT, (i) Solicitando una transferencia bancaria o (ii) haciendo uso de esta comisión dentro de la plataforma.

En caso de que el USUARIO solicite que el CASHOUT le sea aplicado mediante transferencia bancaria, deberá considerar lo siguiente:

- La transferencia bancaria se realizará a la TARJETA DE CREDITO, DEBITO O DEPARTAMENTAL con la que el USUARIO haya comprado viajes, en caso de tenerla registrada, si el USUARIO desea utilizar otra, deberá cambiarla en el panel de control.
- Una vez que el USUARIO haya acumulado los 5,000 pesos de comisión, la transferencia bancaria se llevara a cabo en un periodo de 30 días hábiles, esto con la finalidad de poder verificar que el viaje haya concluido, no tenga viajes on board, ni cancelaciones algunos de los viajes reservados.
- El USUARIO deberá enviar una captura de pantalla de su panel de control, donde se visulice que es candidato ya para hacer efectivo su CASHOUT por un valor acumulado de 5,000 pesos de comisión al correo electrónico de contacto@elclubdeviaje.com

SERVICIO DE CONCIERGE

Este, es un servicio exclusivo para el USUARIO que tenga su MEMBRESÍA vigente, mismo que podrá utilizar a través del número telefónico 01800 2490580, lo anterior para que un ejecutivo de call center atienda la llamada con la opción número 2 del IVR (Respuesta de Voz Interactiva) para proporcionar el servicio de recomendación y asesoramiento del destino turístico proporcionado. El servicio de concierge está disponible de lunes a viernes de 8am a 6 pm

LLAMADAS ILIMITADAS

Consiste en un servicio de plataforma de llamadas ilimitadas para que el USUARIO pueda realizar llamadas nacionales e internacionales desde un número celular o número fijo a 33 países del mundo siguiendo estos pasos:

- Desde un número celular marque el número de acceso que corresponde: CDMX: 4744 2703, Resto de la República Mexicana: 01(55) 4744 2703 sin costo. La llamada NO se completará, marcará ocupado y se cortará. En un lapso de 5 a 20 segundos el sistema regresará la llamada a su celular.
- Desde un número fijo marque el número de acceso que corresponde CDMX: 4744 2701, Resto de la República Mexicana: 01(55) 4744 2701 sin costo.
- Cuando la grabación lo indique, marque el NIP. (Su NIP de acceso al servicio son los últimos 16 dígitos que se encuentran al frente de la MEMBRESÍA).
- Cuando se lo indique marque al número al cual desea comunicarse. Para celular marque: CDMX 044 Resto de la República Mexicana 045.

RED DE DESCUENTOS CUPONEKTA

Acceso a la plataforma de descuentos comercialmente conocida como CUPONEKTA a través de la APP BWIGO MOBILE la red de descuentos en establecimientos alimentos y bebidas, entretenimiento, ropa y accesorios, salud y belleza, especializadas y viajes. Para ingresar a la APP BWIGO MOBILE y acceder a la plataforma de CUPONEKTA, el USUARIO deberá de contar con su MEMBRESÍA vigente y acceder a la plataforma con el NÚMERO DE MEMBRESÍA.

Por lo anterior, es importante que el USUARIO acceda a los “Términos y Condiciones” de la APP BWIGO MOBILE y CUPONE-KTA.

RESERVA DE HOTELES

RESERVA DE HOTELES, TARIFAS: Muchos Alojamientos ofrecen, para la misma habitación, una “tarifa reembolsable” o una “tarifa no reembolsable” (más económica). Si reserva una tarifa “no reembolsable” el Alojamiento podrá cobrar el 100% de la estadía al finalizar la compra sin derecho a reembolso alguno aún en casos de que los impedimentos para utilizar el hospedaje se deban a razones de fuerza mayor. Si tiene dudas acerca de la posibilidad de utilizar el hospedaje, le recomendamos ampliamente reservar una “tarifa reembolsable”. Las penalidades que eventualmente se informen son cobradas por el Alojamiento. ADVENTURES no cobra penalidades ni Cargos de Gestión adicionales por cambios y/o cancelaciones.

INFORMACIÓN DEL ALOJAMIENTO: La información específica del Alojamiento como nombre, ubicación, categorización, horarios de check-in y check-out, y servicios incluidos se encuentra suficientemente detallada en la Plataforma o puede ser consultada al agente de venta telefónica. La habitación se proporcionará a más tardar a las 15:00 horas y la hora límite para desalojar una habitación no debe ser antes de las 11 a.m. destacando que tiene derecho a un período de tolerancia de 60 minutos a partir de la hora de salida. Le aclaramos que toda la información exhibida en la Plataforma es proporcionada y actualizada en línea directamente por cada Alojamiento. Ellos son responsables exclusivos de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos que aparecen en la Plataforma. Revise los términos y condiciones del Proveedor y los comentarios de otros pasajeros para verificar que el Alojamiento se ajusta a sus preferencias y necesidades. ADVENTURES no o es ni debe ser interpretado como un promotor de la calidad, el nivel de servicio y/o la calificación o clasificación de cualquier Alojamiento.

RENTA DE AUTOS

Cada empresa rentadora de autos (la/s “Rentadora/s”) tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables al alquiler de vehículos (el/los Auto/s).

RESERVA DE AUTOS, TARIFA: ADVENTURES garantiza que el precio informado en la Plataforma para el alquiler de Autos incluye la renta del auto por un período determinado (día, semana, mes), kilometraje ilimitado y la totalidad de los requisitos y seguros mínimos requeridos para retirar el Auto y circular legalmente en el destino elegido, sin contratar seguros ni elementos adicionales. Salvo que se indique lo contrario la tarifa de renta no incluye el pago de multas, infracciones, arrastre de grúas, gasolina, dejar el auto en otra ciudad, ni cualquier otro servicio adicional.

INFORMACIÓN DE AUTOS: La Rentadora garantiza el tamaño y capacidad del Auto, sin embargo la marca y modelo de los vehículos están sujetos a disponibilidad y ubicación.

RESERVA DE ATRACCIONES

Tenga muy presente que cada PROVEEDOR turístico (el/los “PROVEEDOR/es”) tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables a las atracciones que proveen

HORARIOS: Sin perjuicio de los horarios particulares informados para cada Actividad, los horarios de apertura y cierre de algunas atracciones varían según el periodo del año. Se aconseja contactar con la atracción en cuestión antes de visitarla para confirmar los horarios aplicables en la fecha en que tenga planeado hacerlo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están expresados en horario local del lugar de destino.

CONTACTO CON EL PROVEEDOR: En algunos casos se le solicitará que, previo a la fecha para hacer uso de la Actividad o del Traslado, se comunique con el PROVEEDOR para confirmar algunos detalles y/o coordinar el punto de encuentro y/o solicitar los vouchers definitivos sin los cuales no podrá hacer uso del servicio. Si no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, ve frustrado el uso y goce del servicio, ADVENTURES no se hará responsable y no tendrá derecho a exigir reembolso alguno por parte de ADVENTURES y/o el PROVEEDOR.

ACTIVIDADES RIESGOSAS: En los casos en los que la Actividad contratada sea una actividad de riesgo asume el riesgo de participar en la Actividad y declara estar sano y gozar de buena salud física, mental y estar debidamente entrenado para participar de esa Actividad. Mediante el presente acepta y asume la total responsabilidad por cualquier y todos los riesgos de enfermedad, herida o muerte (no por descuidada, premeditada o fraudulenta conducta) que pudiesen ocurrir en el desarrollo de la Actividad.

RESERVA DE TRASLADOS

Tenga muy presente que cada PROVEEDOR turístico (el/los "PROVEEDOR/es") tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables a las actividades, excursiones, traslados, tickets y atracciones que proveen (la/s "Actividad/es")

HORARIOS: Sin perjuicio de los horarios particulares informados para cada Actividad, los horarios de apertura y cierre de algunas atracciones varían según el periodo del año. Se aconseja contactar con la atracción en cuestión antes de visitarla para confirmar los horarios aplicables en la fecha en que tenga planeado hacerlo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están expresados en horario local del lugar de destino.

CONTACTO CON EL PROVEEDOR: En algunos casos se le solicitará que, previo a la fecha para hacer uso de la Actividad o del Traslado, se comunique con el PROVEEDOR para confirmar algunos detalles y/o coordinar el punto de encuentro y/o solicitar los vouchers definitivos sin los cuales no podrá hacer uso del servicio. Si no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, ve frustrado el uso y goce del servicio, El Club de Viaje.com no se hará responsable y no tendrá derecho a exigir reembolso alguno por parte de El Club de Viaje.com y el PROVEEDOR.

ACTIVIDADES RIESGOSAS: En los casos en los que la Actividad contratada sea una actividad de riesgo asume el riesgo de participar en la Actividad y declara estar sano y gozar de buena salud física, mental y estar debidamente entrenado para participar de esa Actividad. Mediante el presente acepta y asume la total responsabilidad por cualquier y todos los riesgos de enfermedad, herida o muerte (no por descuidada, premeditada o fraudulenta conducta) que pudiesen ocurrir en el desarrollo de la Actividad.

RESERVA DE CASAS

El servicio de reserva de casas que proporciona ADVENTURES a través de la Plataforma consiste en un espacio virtual para que propietarios y/o administradores de propiedades (el "Propietario") ofrezcan a los usuarios interesados (los "Usuarios") propiedades en alquiler temporario (en adelante, "Alojamiento/s") mediante la publicación de avisos (los "Avisos"). De esta manera, ADVENTURES facilita a los Usuarios la posibilidad de comunicarse a partir de la publicación de un Aviso disponible en la Plataforma, y reservar y gestionar un Alojamiento, siguiendo el proceso de reserva correspondiente.

Se aclara que ADVENTURES no participa en las relaciones directas que pudieran entablarse entre el Propietario y el Usuario a partir de una reserva de Alojamiento. ADVENTURES no es dueña ni administradora de ninguna propiedad publicada en la Plataforma. ADVENTURES no acepta ni rechaza Avisos publicados por los Propietarios ni interviene en las políticas de utilización, modificación ni cancelación de los servicios prestados por éstos. ADVENTURES no posee, crea, vende, suministra, controla ni ofrece ningún Alojamiento.

CONTENIDO DE LOS AVISOS. Los Propietarios (que puede ser el dueño o gerente del Alojamiento, o un agente debidamente autorizado del dueño o gerente del Alojamiento) son exclusivos responsables del contenido de sus Avisos. Los contratos de alquiler temporario que se concreten a través o con algún tipo de intervención del Sitio, se celebran exclusivamente entre y el Propietario, sin que ADVENTURES tenga en ello participación o responsabilidad alguna. ADVENTURES no garantiza que el contenido de los Avisos -incluyéndose, pero no limitándose a dichos, ofertas, comentarios, propuestas, planos, fotos, precios y reservas- sean actuales, exactos y reales, o estén libre de errores o modificaciones por parte de los propios Propietarios. ADVENTURES no tiene la obligación, pero se reserva el derecho, de pre-aprobar el contenido de los Avisos, sin perjuicio de que -se reitera- el Propietario es el único responsable de garantizar la exactitud de cualquier descripción incluida en los Avisos.

RESERVA DE CIRCUITOS

Tenga muy presente que cada PROVEEDOR turístico (el/los "PROVEEDOR/es") tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables a las atracciones que proveen

HORARIOS: Sin perjuicio de los horarios particulares informados para cada Actividad, los horarios de apertura y cierre de algunos circuitos varían según el periodo del año. Se aconseja contactar con el circuito en cuestión antes de visitarla para confirmar los horarios aplicables en la fecha en que tenga planeado hacerlo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están expresados en horario local del lugar de destino.

CONTACTO CON EL PROVEEDOR: En algunos casos se le solicitará que, previo a la fecha para hacer uso del circuito, se comunique con el PROVEEDOR para confirmar algunos detalles y/o coordinar el punto de encuentro y/o solicitar los vouchers definitivos sin los cuales no podrá hacer uso del servicio. Si no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, ve frustrado el uso y goce del servicio, ADVENTURES no se hará responsable y no tendrá derecho a exigir reembolso alguno por parte de ADVENTURES y/o el PROVEEDOR.

DE LOS PROVEEDORES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA EL CLUB DE VIAJE.COM

Para cumplir con la operación y funcionamiento del programa El Club de Viaje.com, ADVENTURES trabaja de manera conjunta con, SERPRIUX SA DE CV quien es titular de la plataforma de viajes comercialmente conocida como VOYALIO, y que forma parte de los servicios de El Club de Viaje.com, por tanto será el responsable de cualquier servicio en relación a la plataforma de reservas de viajes y ERA SOCIAL, S.A DE C.V, quien titular de la APP BWIGO MOBILE y quien a través de esta el USUARIO puede utilizar la plataforma de descuentos comercialmente conocida como CUPONEKTA.

Por lo anterior, es importante que el USUARIO consulte los “Términos y Condiciones” de cada proveedor para que tenga conocimiento de las condiciones de los servicios de cada uno.

No obstante también es importante que el USUARIO acceda al Aviso de Privacidad de cada PROVEEDOR debido a que tratarán sus datos personales de conformidad con lo previsto, tanto en nuestro Aviso de Privacidad como en sus propios Avisos de Privacidad, por lo que resulta de importancia trascendental que, previo a que entregue sus datos personales, revise el Aviso de Privacidad de cada PROVEEDOR ya que de esta manera el USUARIO se informará sobre la identidad y domicilio de cada uno; por lo que, los datos personales que cada PROVEEDOR recabará; las finalidades primarias y secundarias del tratamiento de dichos datos; los medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos y/o revocar su consentimiento, así como para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, las transferencias de sus datos, que en su caso, se efectúan para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la operación del programa El Club de Viaje.com, y el medio a través del cual le dará a conocer cambios que realice a su Aviso de Privacidad.

Sobre este punto, nos permitimos informarle que ERA SOCIAL no será responsable de aquellos tratamientos de datos personales, que realicen los PROVEEDORES, que no se ajusten a lo señalado en nuestro Aviso de Privacidad.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN.

Las tarifas mostradas en el SITIO se mantendrán solo en el caso de que el USUARIO reserve y cumpla con las políticas de pago especificadas, pues de lo contrario las tarifas pueden variar.

Una reserva se considera completa, cuando el USUARIO haya suministrado todos los datos necesarios y cuente con el número de confirmación (número de la membresía que es su usuario y contraseña que nosotros le proporcionamos al concluir con el registro en el punto de venta, estos datos le llegan a través de un mail en un lapso de 24 a 48 horas) Al momento de reservar, el USUARIO autoriza a ADVENTURES para validar los datos de la tarjeta suministrados durante la transacción y confirma expresamente conocer y aceptar los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad del programa El Club de Viaje.com. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. En algunos casos, se tiene que verificar la disponibilidad directamente con el departamento de reservas del PROVEEDOR antes de poder confirmar la reserva al USUARIO. ADVENTURES tomará un máximo de 24 Horas para llevar a cabo dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, el USUARIO debe guardar su número de reserva para poder imprimir los documentos soporte de viaje que ADVENTURES le emitirá.

Si el USUARIO desea cambiar o cancelar su reservación, podrá hacerlo directamente desde la plataforma El Club de Viaje.com, ingresando su número de reservación. ADVENTURES le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLÍTICAS DE CANCELACION.

Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas.

POLÍTICAS DE PAGO.

El importe total correspondiente a su reservación será cargado inmediatamente por ADVENTURES a los datos de la TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO o DEPARTAMENTAL que el USUARIO proporcione para tal efecto, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: El Club de Viaje.com o con la leyenda equivalente al PROVEEDOR, excepto en algunas reservaciones que

Para el pago de su reservación, aceptamos Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express. Las tarifas publicadas en nuestro SITIO están cotizadas en varios tipos de monedas, las cuales son debidamente especificadas en su momento. Las tarifas en Pesos Mexicanos serán cobradas en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. ADVENTURES le informa que algunos bancos y empresas emisoras de tarjetas de crédito imponen cargos para operaciones internacionales, lo

que puede variar ocasionalmente, además de cualquier impuesto requerido de acuerdo con la ley aplicable. Si está realizando una reservación con un PROVEEDOR fuera de México utilizando una TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO o DEPARTAMENTAL de México, su Banco puede convertir el monto a pagar a su moneda local y cobrarle una tasa de conversión. Además, el tipo de cambio utilizado por el banco puede ser diferente a la tasa que se muestra en nuestro convertidor de divisas. Esto significa que el monto ingresado en su Estado de Cuenta de tarjeta de crédito puede estar en pesos mexicanos y ser un monto diferente al que se muestra en la página de resumen de facturación para una reservación realizada en el SITIO. El tipo de cambio y el cargo por la transacción internacional son determinados solamente por su banco el día en que se procesa la transacción. Al consultar su itinerario de viaje, puede consultar también la sección facturación y generar la factura fiscal correspondiente. Vigilancia y revisión de la información facilitada por el USUARIO al momento de efectuar el pago de los servicios.

POLÍTICAS GENERALES DE CANCELACIÓN DE ALGUNO DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA EL CLUB DE VIAJE.COM

ADVENTURES se reserva el derecho de contratar por cuenta del USUARIO, los servicios a que se refiere y que se especifican en los presentes Términos y Condiciones precisamente en la calidad y/o categorías contratadas, en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente se convenga que estos serán prestados invariablemente por un PROVEEDOR determinado. En caso de modificación del PROVEEDOR directo del servicio, este será proporcionado por otro de calidad equivalente, si el USUARIO hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o reembolso alguno. Una vez que ADVENTURES recibe por parte del USUARIO el importe de los servicios contratados, sean estos traslados terrestres, de hospedaje, en conjunto (paquete) o cualquier otro.

Por lo anterior, ADVENTURES, hace del conocimiento del USUARIO las Políticas Generales de Cancelación de los servicios turísticos que oferta a través de su SITIO:

Para Cancelación de Reservaciones de Hoteles:

Al momento de ingresar sus datos generales en el Hotel seleccionado, para generar la reservación, el USUARIO en ese momento podrá consultar en el link (liga) denominado Política de Reservación, los "Términos y Condiciones" de cancelación aplicables para el Hotel seleccionado por el USUARIO deberá consultarlo en la página del Hotel seleccionado, no obstante lo anterior, ADVENTURES hace de su conocimiento las Políticas Generales para Cancelación de Reservaciones de Hoteles:

- Cancelaciones hechas 15 días o más antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 3 a 14 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 2 noches.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.
- Si la habitación está marcada como no cancelable, no reembolsable o similar, aplica una penalidad del 100% sin importar la fecha en que solicita la cancelación.

Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo del hotel, época del año o tipo de habitación. El USUARIO puede revisar la política específica que aplica al hotel seleccionado durante el proceso de reservación. Es importante que considere lo siguiente:

Cancelaciones en temporada alta y días festivos:

- Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, verano, y días festivos como el 5 de febrero, 1º de Mayo, 16 de septiembre, 20 de noviembre y fechas designadas por los hoteles.
- Las reservaciones canceladas 30 días o más antes de la fecha de llegada tienen un cargo del 10%.
- Las reservaciones canceladas de 15 a 29 días antes de la fecha de llegada, tienen un cargo de 2 noches.
- Las reservaciones canceladas con menos de 15 días de anticipación tienen un cargo del 100%.
- En caso de que tenga que irse del hotel antes de que termine su estancia (salida anticipada), o no se presente al hotel (conocido como no show) se considera como cancelación y no aplican reembolsos. Si reduce el número de huéspedes una vez pagada la reservación, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

Para Cancelación de Reservaciones de Tours y/o Transportación Terrestre:

Al momento reservar, las políticas de cancelación aplicables para los Tours o la Transportación Terrestre de que se trate, en su pantalla aparecerá un link (liga) y un checkbox (cuadro de aceptación) que debe de activar para poder continuar con su reservación y enterarse de las políticas generales de cancelación, no obstante lo anterior a continuación le informamos de las políticas generales de cancelación para Tours y/o Transporte Terrestre:

Para cancelación en reservaciones de Tours:

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no se presenta en el punto de encuentro acordado para iniciar el tour o para transportarte hasta el lugar donde tomará el tour.
- Todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad y autorización del PROVEEDOR del servicio.
- Algunos tours y actividades no son sujetas a cancelación.

Cancelación en reservación de Transportación:

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 10%.
- Hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no te presentas al aeropuerto el día que esté programado el servicio de transportación.
- Estas políticas también aplican para cancelar reservaciones realizadas en pagos fijos.

Cancelación en Renta de autos:

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para la renta de auto aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para la renta de auto aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no se presenta para la renta del auto.

Cancelación en reserva de Cruceros:

- Cancelaciones hechas 90 días o más antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 45 a 89 días antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 50% o el monto pagado como depósito.
- Cancelaciones hechas de 30 a 44 días antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 75%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 29 días antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 100%.
- Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo de la línea de cruceros, época del año o tipo de camarote seleccionado. Puedes revisar la política específica que aplica al crucero seleccionado durante el proceso de reservación.

Cancelación en reserva de Circuitos:

- Cancelaciones hechas 30 días o más antes de la salida: 10%.
- Cancelaciones hechas 15 a 29 días antes de la salida: 25%.
- Cancelaciones hechas 7 a 14 días o más antes de la salida: 35%.
- Cancelaciones hechas 1 a 6 días antes de la salida: 50%.
- No show: 100% de cargo.

h) Reglas Generales Aplicables Para Cancelación de Seguro de Viaje:

- Cancelaciones hechas 6 días o más después de la fecha de compra aplica un cargo del 100%, siempre y cuando el viaje no inicie en los 5 días posteriores a la fecha de compra.
- En caso de que el viaje inicie dentro de los 5 días posteriores a la fecha de compra el seguro tendrá carácter de no reembolsable desde el momento de completar el pago del servicio.
- No es posible cancelar el seguro si ha hecho uso de las coberturas descritas en el plan (reclamación del seguro).

DESLINDE DE RESPONSABILIDAD.

ADVENTURES no será responsable, ni asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda infectar su computadora o cualquier otra propiedad del USUARIO debido al acceso, uso o navegación que haga de este SITIO, o por la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio desde el SITIO, en ningún caso ADVENTURES será responsable por cualquier lesión, daño, perjuicio, pérdida, reclamo o cualquier daño especial, punitivo, indirecto, incidental por negligencia, o ilícito, que resulte de, (a) cualquier uso de este SITIO o del contenido que aquí se encuentre; (b) cualquier falla o demora (incluyendo, sin que haya límite, el uso de, o la imposibilidad de usar cualquier componente de este SITIO para los servicios de Reservación o emisión de boletos); o (c) el funcionamiento o no funcionamiento del PROVEEDOR, incluido, pero sin estar limitado a, el no funcionamiento resultado de la bancarrota, reorganización, declaración de insolvencia, disolución o liquidación.

13. Enlaces (ligas) a “SITIOS”.

Este “SITIO” puede contener enlaces a otros sitios Web los cuales se proporcionan únicamente para su comodidad y beneficio y no como respaldo al programa El Club de Viaje.com o a su SITIO, dichos sitios Web y su contenido pertenecen a los PROVEEDORES o distribuidores o terceras partes.

ADVENTURE como titular e integrador del programa El Club de Viaje.com, se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o ventana emergente no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado a este Sitio. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

14. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

a) DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN VERAZ Y FIDEDIGNA.

El USUARIO se obliga a proporcionar datos veraces y correctos sobre las edades, sexo, nombres o apellidos tanto del USUARIO como el de sus acompañantes y que además lo comisionen para hacer uso de éste SITIO, así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la Reservación de servicios terrestres y marítimos (hoteles, visitas, autos de alquiler, cruceros, etc.), liberando a ADVENTURES de cualquier responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por el USUARIO para la emisión o compra de boletos aéreos, apegándose en su caso a las cláusulas de cancelación para servicios aéreos, terrestres, marítimos o de cruces expresadas en estos Términos y Condiciones.

b) DE RESPETAR LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS ESTABLECIDOS POR LOS PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DIRECTOS.

El USUARIO se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidos por cada uno de los PROVEEDORES y prestadores directos de servicios contratados por el USUARIO a través del SITIO, por lo que ADVENTURES debe hacer de su conocimiento lo que sea más importante, no obstante el PROVEEDOR directo del servicio podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales ADVENTURES no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, el USUARIO deberá por medios propios obtener los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino ó de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales y otras, que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a ADVENTURES sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades.

15. Deslinde de responsabilidades.

En virtud de que ELCLUBDEVIAJE.COM, a través de su página web www.elclubdeviaje.com, presta servicios en calidad de agente de reservas únicamente como intermediara entre el USUARIO y los PROVEEDORES directos de los servicios turísticos promocionados en este SITIO. No asume ni asumirá ninguna responsabilidad generada por la relación entre el USUARIO y los Prestadores Finales de Servicios, por lo que el USUARIO libera a ELCLUBDEVIAJE.COM sobre cualquier responsabilidad, ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de los PROVEEDORES de los servicios turísticos, incluyendo sin limitación alguna cualquier falla o cumplimiento por parte de las aerolíneas, hoteles, navieras y toda clase de embarcaciones, renta de autos, agencias de transportación, uno o varios PROVEEDORES y no de manera directa por ELCLUBDEVIAJE.COM.

De igual manera, ADVENTURES no será responsable y el USUARIO libera de toda responsabilidad a ADVENTURES respecto de:

- La veracidad de las fotografías mostradas en su SITIO, bajo el entendido de que son proporcionadas a ADVENTURES para su inserción por los PROVEEDORES directos de los servicios;
- La categoría de estrellas asignada a los Hoteles, está basada en la interpretación de ADVENTURES y puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
- Las descripciones de los servicios de viaje, son actualizadas por VOYALIO.COM de manera constante, dichas descripciones de los servicios de viaje son proporcionadas por los PROVEEDORES directos de los servicios en tal virtud, las descripciones de viaje deben ser garantizadas por éstos.
- Cualquier tipo de falla por parte del USUARIO en obtener la documentación requerida para su viaje, enunciada pero no limitada a, pasaportes, visas, certificados etcétera;
- Cualquier tipo de falla por parte del USUARIO para seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones etcétera;

•Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los PROVEEDORES directos de servicios. ADVENTURES no asumirá responsabilidad alguna y el USUARIO en este acto libera de toda responsabilidad a ADVENTURES, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que el USUARIO pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, siempre que sean resultado de:

Actos u omisiones de cualquier otra persona que no sea ADVENTURES o sus empleados; Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de ADVENTURES; Imposibilidad del USUARIO para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes con al menos 6 (seis) meses de vigencia después de la fecha en que termina el viaje, visas, identificación personal, recetas o documentos médicos y certificados, permisos sanitarios y todos los documentos requeridos por las autoridades aeroportuarias, aduaneras, marítimas y aéreas de México y de los países a los que visita, asimismo le informamos que algunos países solicitan que su pasaporte debe tener por lo menos dos páginas libres de sello o visas. Cualquier falla o falta por parte del PROVEEDOR directo al proporcionar el servicio; Cualquier falla o falta por parte del USUARIO al momento de disfrutar de los servicios contratados; Cualquier falla o falta del USUARIO al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medidas de seguridad entre otros de los PROVEEDORES finales del servicio; Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, cancelaciones de vuelos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, y en general cualquier otro evento que sea impredecible y que no le sea imputables a ADVENTURES;

Incumplimiento del USUARIO en seguir instrucciones, incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones; Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de ADVENTURES.

Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de ADVENTURES deberá ser recibida a más tardar con 30 (treinta) días naturales después del regreso de su viaje; El "USUARIO" será responsable de verificar que los PROVEEDORES cuenten con servicios especiales como puede ser acceso, comodidades y servicios para personas con capacidades diferentes, físicas o de cualquier otro tipo, lo cual se le sugiere lo haga previamente a la realización de su Reservación. El "USUARIO" será responsable de leer y de sujetarse a los términos y condiciones y/o políticas de los PROVEEDORES finales de servicios. El reembolso total no será procedente en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por ADVENTURES, por razones que estén fuera de su control causas de fuerza mayor, enunciadas, pero no limitadas a clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etcétera, y en los que las obligaciones contractuales de ADVENTURES con sus PROVEEDORES no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada a los PROVEEDORES por cuenta del USUARIO. En cualquier caso, a discreción de ADVENTURES, se podrá retener un 10% (diez por ciento) del total de la cantidad pagada por la Reservación por mediación y/o cargos por servicio. Existe la posibilidad, al momento de la reclamación, de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos PROVEEDORES con la que la base de datos de ADVENTURES es alimentada, no obstante, tomara la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada Reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, ADVENTURES aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, su Asesor de Viajes asignado se pondrá oportunamente en contacto con El "USUARIO", informándole la cantidad correcta o bien registrando la cancelación de la Reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, en cuyo caso ADVENTURES le reembolsará el 100% (cien por ciento) del monto pagado, deslindando expresamente ADVENTURES de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación. En el caso de que los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte del PROVEEDOR, ADVENTURES solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de El "USUARIO" el reembolso del importe que proceda, quedando relevado ADVENTURES de cualquier responsabilidad o compromiso mayor en los casos en que el reembolso por la cantidad total o restante no sea reembolsado por el PROVEEDOR.

Leyes y jurisdicción aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes y Tribunales de la Ciudad de México el USUARIO manifiesta que conoce los alcances de los presentes Terminos y Condiciones, y que son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas el "USUARIO" está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle.